

Biltema Bedrift – BedriftsPortalen Tilgang, kjøpsprosess og kontaktinfo



Hvordan få tilgang til BedriftsPortalen?

Det er kun styre- eller daglig leder i selskapet som kan søke om opprettelse av bedriftskonto.

For å begynne å bruke BedriftsPortalen må man registrere brukerkontoen i to forskjellige steg:

- Først må man sende inn en søknad om å bli bedriftskunde hos Biltema Norge AS
- Ved godkjenning blir man opprettet som «*adminbruker*», og har tilgang til funksjoner som opprettelse av prosjekter, personer med rett til å handle og bestill og hent funksjonen

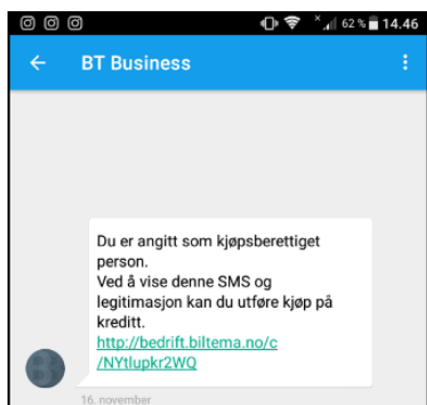
Det kan være flere administrasjonsbrukere per kundennummer. En adminbruker kan opprette øvrige brukere for seg selv og andre, mens en order-bruker kun kan kjøpe varer på vegne av firmaet ved å fremvise SMS og legitimasjon i et av våre varehus.

Alle henvendelser om løsningen eller øvrige spørsmål rettes til biltemabedrift@biltema.no eller Biltema Norge AS kundeservice på tlf. **+47 22 22 20 22**

Kjøpsprosess i butikk

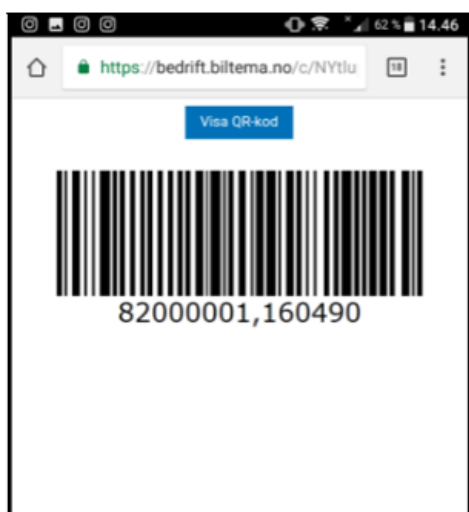
Ved å handle på kreditt/bedriftens konto i et av våre varehus **skal** legitimasjon og SMS fremvises.

1. Kassereren slår inn produktene.
2. QR-koden skannes ved å fremvise denne på mobilen.
3. Kassereren søker opp oppgitt prosjekt, og kontrollerer legitimasjon opp imot kvalifiserte/kjøpsberettigete personer.



Ved å bli angitt som en bruker med rett til å handle på kreditt/bedriftens konto, vil brukeren motta en SMS fra BT Business, med både EAN- og QR-kode

Både EAN- og QR-koden kan skannes i kjøpsprosessen i butikk



Legge til EAN- og QR-kode på hjemskjermen til mobilen

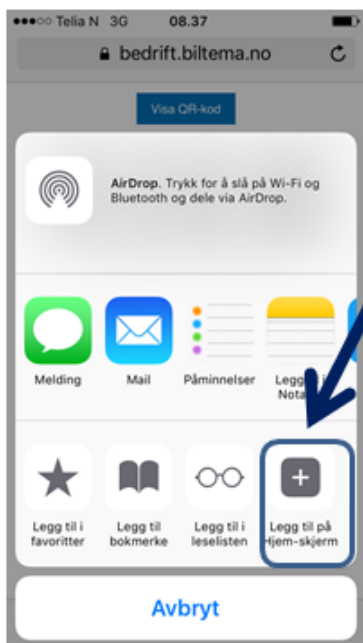
For å spare seg for flere trykk på mobilen, kan det være praktisk å legge til bokmerkene på hjemskjermen. Både på Android og IOS (Iphone/Ipad) kan du legge til snarveier til dine bokmerker på hjemskjermen.

Iphone:

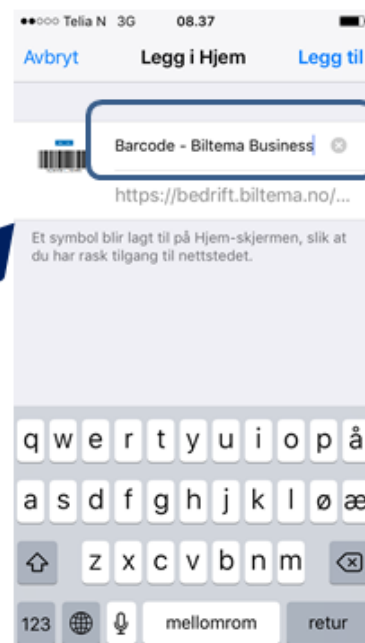
1. Trykk på linken vedlagt i mottatt SMS, slik at nettleseren åpnes.
2. Trykk på den lille høyrepilen nederst i midten av nettleseren.
3. Velg «Legg til på Hjem-skjerm».

Bildeforklaring:

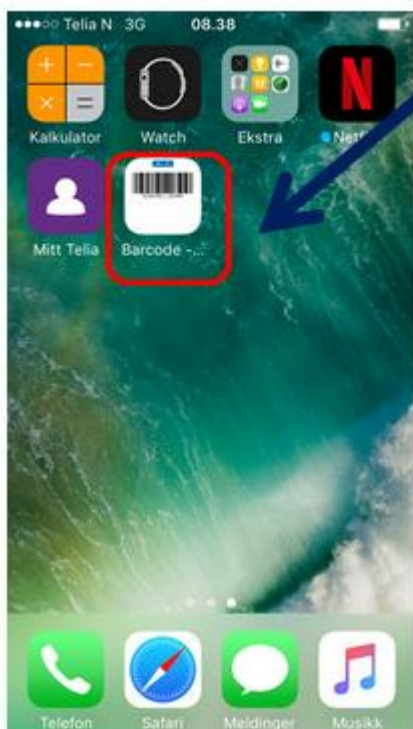




3. Velg «Legg til på Hjem-skjermen»



4. Skriv inn egendefinert navn, hvis ønskelig

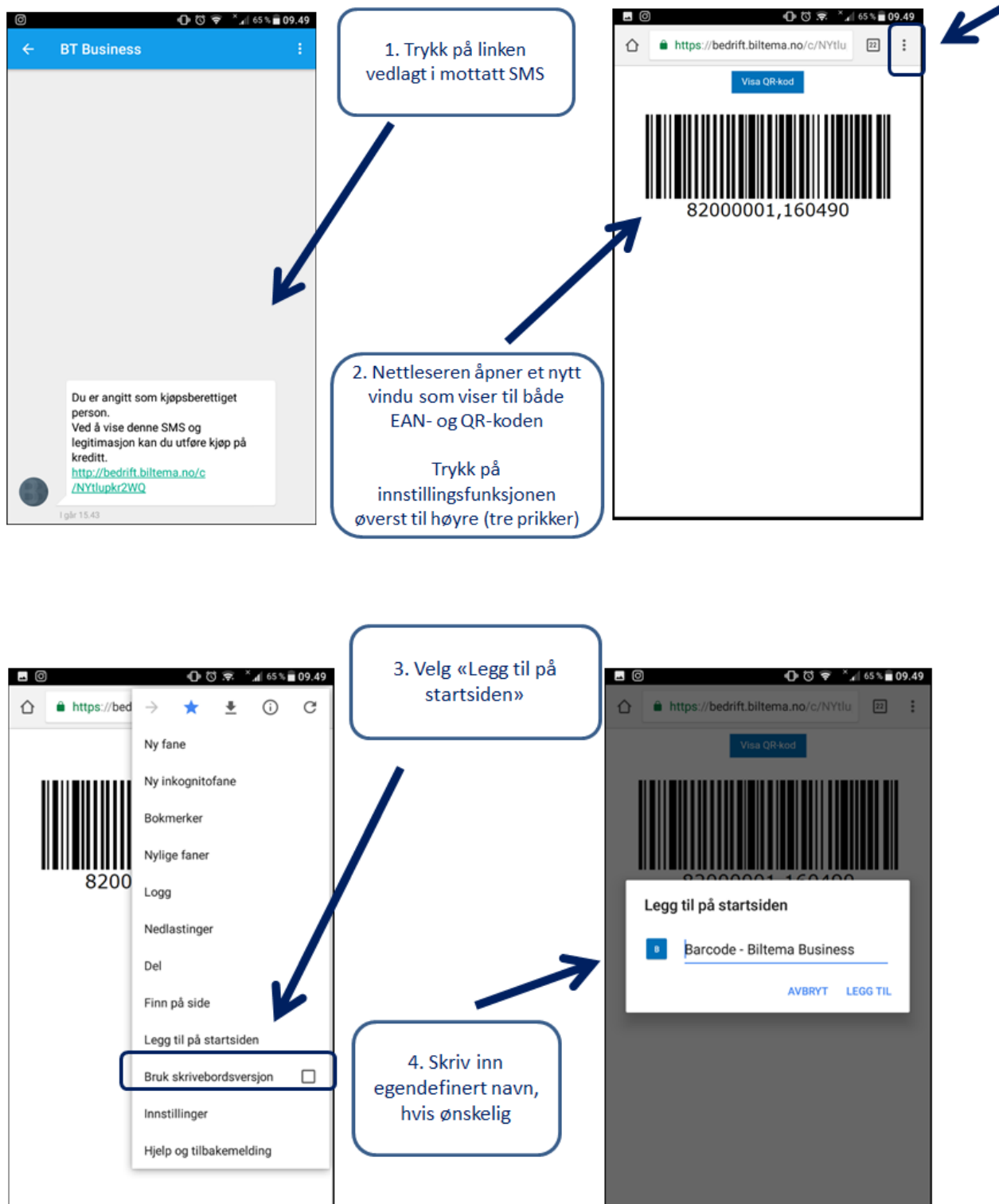


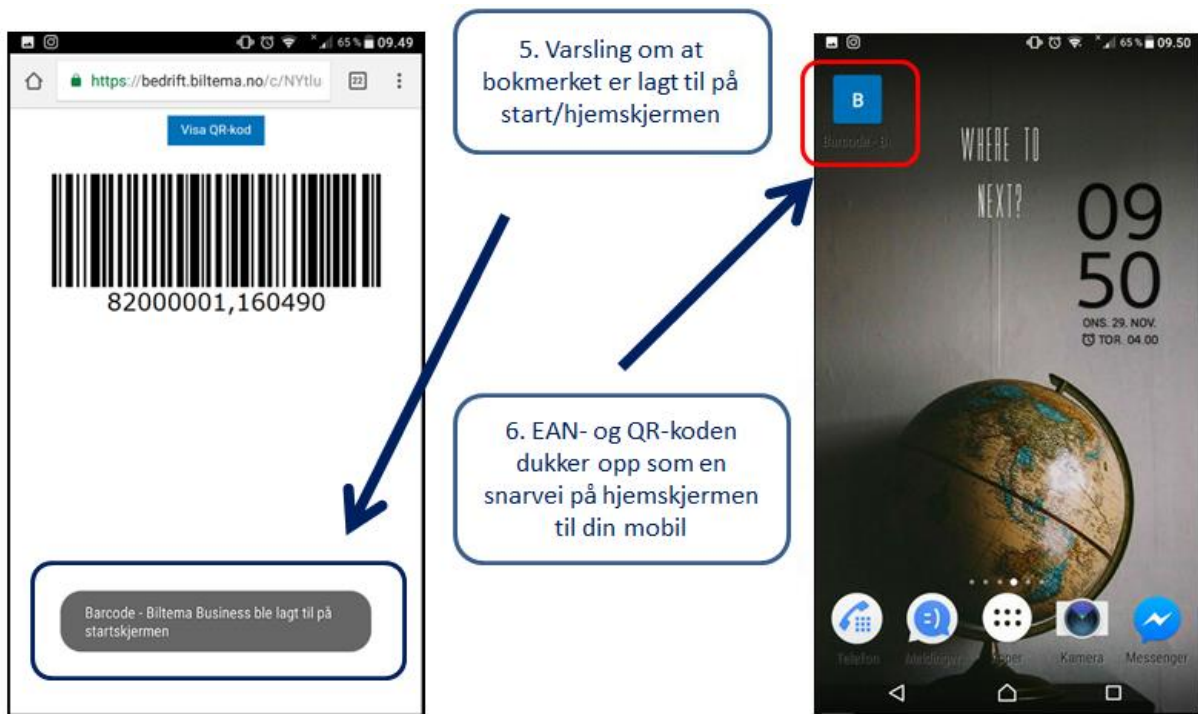
5. EAN- og QR-koden dukker opp som en snarvei på hjemskjermen til din mobil

Android:

1. Trykk på linken vedlagt i mottatt SMS, slik at nettleseren åpnes.
2. Trykk på innstillingsfunksjonen som er å finne øverst til høyre i nettleseren.
3. Velg «Legg til på startsidene».

Bildeforklaring:





Øvrig/kontaktinfo

For spørsmål eller andre henvendelser ber vi deg ta kontakt på følgende måter:

- **E-post:** biltemabedrift@biltema.no
- **Tlf.** +47 22 22 20 22
- **Pr. post:** Biltema Norge AS avd. hovedkontor. Industrivegen 17c, 2069 Jessheim.

(OBS! Ved henvendelser pr. post vil det ta noe lengre tid å besvare din henvendelse)